

Datenschutzerklärung für Askotrans Umzugsspedition

Verantwortliche Stelle

Askotrans Umzugsspedition
Gonsbachblick 29
55122 Mainz
Telefon: 0163 88 59112
E-Mail: askotrans@aol.com

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist die oben genannte Firma.

1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse).

Beim Besuch unserer Website werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Diese Datenschutzerklärung informiert über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor Zugriffen durch Dritte ist nicht möglich.

2. Datenerhebung auf unserer Website

2.1 Arten der Datenerhebung

1. **Direkt übermittelt:** z. B. über Kontaktformulare, E-Mail oder Telefonanfragen.
2. **Automatisch erfasst:** beim Besuch der Website, z. B. Browsertyp, Betriebssystem, IP-Adresse, Referrer, Uhrzeit der Anfrage.

2.2 Zweck der Verarbeitung

- Betrieb und fehlerfreie Bereitstellung der Website
- Vertragsabwicklung und Bearbeitung von Anfragen
- Analyse des Nutzerverhaltens (Marketing & Statistiken)
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten

2.3 Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Einwilligung
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Vertragserfüllung
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: gesetzliche Verpflichtung
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: berechtigtes Interesse

- Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO: besondere Datenkategorien (sofern zutreffend)
-

3. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies:

- **Session-Cookies:** werden nach dem Schließen des Browsers gelöscht
- **Permanente Cookies:** bleiben auf Ihrem Gerät gespeichert, bis sie gelöscht werden
- **Zweck:** technisch notwendig, Analyse, Marketing

Sie können Cookies in Ihrem Browser verwalten oder ablehnen. Notwendige Cookies sind für die Nutzung der Website erforderlich.

Wir verwenden ein **Consent-Management-Tool (CCM19)**, um Einwilligungen datenschutzkonform zu speichern.

Weitere Informationen zu CCM19: [Papoo Software & Media GmbH](#).

4. Analyse-Tools und Werbung

4.1 Google Analytics

- Analyse des Nutzerverhaltens (Seitenaufrufe, Klicks, Verweildauer)
- IP-Anonymisierung aktiviert
- Nutzung nur nach Einwilligung
- EU-US Data Privacy Framework zertifiziert
- Weitere Infos: [Google Analytics Datenschutz](#)

4.2 Google Ads & Remarketing

- Anzeigensteuerung und Zielgruppenanalyse
- Datenübertragung in die USA nach Standardvertragsklauseln und DPF
- Personalisierte Werbung nur mit Einwilligung
- Widerspruch möglich: [Google Ads Einstellungen](#)
- Weitere Infos: [Google Ads Datenschutz](#)

4.3 Google Tag Manager

- Verwaltung von Tracking- und Analyse-Tools
 - Speichert selbst keine personenbezogenen Daten
-

5. Externe Dienste / Plugins

- **WhatsApp Business:** Kommunikation mit Kunden; Metadaten werden verarbeitet; EU-US Data Privacy Framework zertifiziert

- **YouTube (erweiterter Datenschutzmodus):** Videos ohne personalisierte Anzeigen; weitere Infos: [YouTube Datenschutz](#)
 - **Google Maps:** Einbindung von Karten; IP-Adresse wird übertragen; weitere Infos: [Google Maps Datenschutz](#)
 - **ProvenExpert:** Anzeige von Kundenbewertungen; weitere Infos: [ProvenExpert Datenschutz](#)
 - **Google Fonts & Font Awesome:** lokal gehostet, keine Verbindung zu externen Servern
-

6. Kontaktaufnahme

6.1 Kontaktformular

- Speicherung Ihrer Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b/f DSGVO oder Einwilligung

6.2 E-Mail / Telefon

- Speicherung Ihrer Anfragen und Kontaktdaten zur Bearbeitung
 - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b/f DSGVO oder Einwilligung
-

7. Rechte der Nutzer

Sie haben das Recht auf:

- **Auskunft** über Ihre gespeicherten Daten
 - **Berichtigung** unrichtiger Daten
 - **Löschung** Ihrer Daten
 - **Einschränkung der Verarbeitung**
 - **Widerruf** einer Einwilligung
 - **Widerspruch** gegen Datenverarbeitung oder Direktwerbung
 - **Datenübertragbarkeit**
 - **Beschwerde** bei der zuständigen Aufsichtsbehörde
-

8. Hosting & Auftragsverarbeitung

- Unsere Website wird gehostet von **Strato GmbH, Deutschland**
-

9. Verschlüsselung

Alle Datenübertragungen erfolgen **SSL/TLS-verschlüsselt (https://)**, sodass Ihre Daten nicht von Dritten mitgelesen werden können.
